

「サービス業における IE 活用」研修講座のお知らせ

塾長各位

主催：全国学習塾協同組合

この度、私共全国学習塾協同組合は、令和2年度において独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構（以下、「JEED」）の生産性向上人材育成支援センター（以下「生産性センター」）が実施する在職労働者の労働生産性向上を目的とした「生産性向上支援訓練」の事業取組団体として選定されました。

令和4年度の3回目として「サービス業における IE 活用」について当組合代表理事の森貞孝が講義いたします。組合塾からのご要望を取り入れ、グループワークを多数実施予定です。対象は日常的に成果の向上を求められている中堅層（業務責任者等、塾長、経営者含む）です。学習塾経営における課題を見つめなおし、どのような点を改善することで顧客のニーズに応えることができるのかを学びます。他の塾がどのように問題解決を行っているのかをディスカッションすることにより、自塾の弱点改善を目的とします。

オンライン生産性向上支援訓練実施要項

「サービス業における IE 活用」は日曜日に1日（6時間）で終了する参加しやすい体制を取りましたので、是非ご参加ください。

1. A.生産管理 - 管理手法 サービス業における IE 活用

日 時 3月19日（日）午前9時30分～午後4時30分（休憩12:30～13:30）

会 場 オンライン Zoom を利用

定 員 16名（先着順で受付を締め切ります）

講 師 森 貞孝／全国学習塾協同組合 代表理事

受講料 3,300円／1名（税込）

※上記は6時間の受講料、テキスト代含む。

内 容 ①サービス業における改善活動 [学習塾経営における IE 活用を考える]

②サービスの現場改善の考え方

[教育 DX(Digital Transformation)の現状と今後]

③運営責任者のマネジメント [インフラ整備後の今後の問題点と解決法]

当日はオンライン上で意見を交わすことができるグループワークを実施。

注意事項 ※受講にあたっては、JEEDの「同時双方向通信による生産性向上支援訓練利用規約」を事前にご確認ください。

1 同時双方向通信による生産性向上支援訓練利用規約の URL（事業取組団体方式）

<https://www.jeed.go.jp/js/jigyonushi/q2k4vk000000v87c-att/q2k4vk000003ojz1.pdf>

2 同時双方向通信による生産性向上支援訓練利用規約の二次元コード（右記参照）



※申込方法 申込書に必要事項を明記の上、メールまたは FAX にてお送りください。

問い合わせ先 全国学習塾協同組合 電話03-5996-6565 メールjimukyoku@ajc.or.jp