

「サービスマネジメントによる品質改善と向上」研修講座のお知らせ

塾長各位

主催：全国学習塾協同組合

この度、私共全国学習塾協同組合は、令和2年度において独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構（以下、「JEED」）の生産性向上人材育成支援センター（以下「生産性センター」）が実施する在職労働者の労働生産性向上を目的とした「生産性向上支援訓練」の事業取組団体として選定されました。

令和4年度の1回目として「サービスマネジメントによる品質改善と向上」について当組合代表理事の森貞孝が講義いたします。組合塾からのご要望を取り入れ、グループワークを多数実施予定です。対象は日常的に成果の向上を求められている中堅層（業務責任者等、塾長可）です。学習塾としての質の向上について客観的な視点について学び、他の塾がどのように問題解決を行っているかなどを相互に知見を共有する機会となる予定です。これから先の、塾における生産性向上を考え、塾の運営管理についてステップアップする機会とします。

オンライン生産性向上支援訓練実施要項

「サービスマネジメントによる品質改善と向上」は日曜日に1日（6時間）で終了する参加しやすい体制を取りましたので、是非ご参加ください。

1. A.品質保証・管理 - 品質保証・管理手法 サービスマネジメントによる品質改善と向上

日 時 2月26日（日）午前9時30分～午後4時30分（休憩12：30～13：30）

会 場 オンライン Zoom を利用

定 員 16名（先着順で受付を締め切ります）

講 師 森 貞孝／全国学習塾協同組合 代表理事

受講料 3,300円／1名（税込）

※上記は6時間の受講料、テキスト代含む。

内 容 ①サービスの理解 【学習塾におけるQCDを考える】

②サービスマネジメント 【DXをどのように取り入れるか】

当日はオンライン上で意見を交わすことができるグループワークを実施。

※本講座の録音・録画はご遠慮いただいております。

注意事項 ※受講にあたっては、JEEDの「同時双方向通信による生産性向上支援訓練利用規約」を事前にご確認ください。

1 同時双方向通信による生産性向上支援訓練利用規約のURL（事業取組団体方式）

<https://www.jeed.go.jp/js/jigyonushi/q2k4vk000000v87c-att/q2k4vk0000003ojz1.pdf>

2 同時双方向通信による生産性向上支援訓練利用規約の二次元コード（右記参照）



※申込方法 申込書に必要事項を明記の上、メールまたはFAXにてお送りください。

問い合わせ先 全国学習塾協同組合 電話03-5996-6565 メールjimukyoku@ajc.or.jp